

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – RUAH CLUB

Última actualización: Julio 2025

1. Naturaleza del Servicio

Ruah Club es una plataforma digital privada, cuyo objetivo es otorgar a sus miembros el derecho de acceso a una zona exclusiva de ofertas y beneficios relacionados con productos turísticos. La membresía no incluye la prestación de servicios turísticos, asesorías, planificación personalizada, ni acompañamiento por parte de Ruah Club. Los productos turísticos son ofrecidos, contratados y facturados directamente por terceros proveedores externos.

2. Objeto de la Membresía

El objeto del pago por membresía es el acceso exclusivo a una plataforma virtual, en la cual se publican promociones, descuentos y oportunidades emitidas por aliados o proveedores turísticos. Dicho pago no constituye la compra de un servicio o producto turístico, ni otorga derecho a exigencias adicionales fuera de lo estipulado.

3. Relación Comercial con Proveedores

Ruah Club actúa únicamente como intermediario entre sus miembros y los proveedores, facilitando el acceso a sus promociones. Cada producto o servicio turístico que el miembro desee adquirir debe ser contratado y pagado directamente al proveedor, quien será el único responsable por su ejecución, cumplimiento, calidad y condiciones.

4. Separación Contable y Facturación

Conforme a la normativa tributaria vigente:

- La membresía es facturada de manera independiente y corresponde únicamente al derecho de acceso a la plataforma digital.
- Los productos turísticos que eventualmente sean adquiridos por el usuario deberán ser facturados directamente por los proveedores.
- Cualquier servicio adicional ofrecido fuera del acceso básico será informado, cobrado y facturado por separado, aplicando los tributos que correspondan.

5. No Generación de IVA sobre la Membresía

La estructura de Ruah Club se basa en la jurisprudencia vigente del Consejo de Estado (Sentencia 25410 del 16 de junio de 2022), la cual establece que:

“El derecho de acceso a tiendas físicas y virtuales por el pago de la membresía no constituye un servicio gravado con IVA, porque en virtud de la membresía no se desarrolla una actividad, labor o trabajo, sino que solo se retribuye un derecho, supuesto que no está legalmente previsto como hecho generador del impuesto sobre las ventas.”

6. Limitaciones de Responsabilidad

Ruah Club no garantiza disponibilidad, vigencia ni condiciones específicas de los productos turísticos publicados por terceros. Asimismo, no se hace responsable por:

- Errores en la información proporcionada por los proveedores.
- Cambios de itinerario, disponibilidad o condiciones externas a la plataforma.
- Accidentes, pérdidas o inconvenientes sufridos durante los viajes contratados por los miembros.

7. Renovación y Cancelación

- Las membresías pueden ser adquiridas de forma mensual, semestral o anual, según la modalidad elegida.
- La renovación es automática, salvo que el usuario solicite la cancelación con al menos 5 días hábiles de antelación.
- No se realizarán reembolsos por membresías ya pagadas, salvo error comprobado imputable a la plataforma.

8. Modificaciones a los Términos

Ruah Club se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, notificando a sus miembros a través del correo electrónico registrado o mediante publicación en la página oficial. El uso continuado del acceso a la plataforma implica la aceptación de los cambios realizados.

9. Protección de Datos Personales

La información personal de los usuarios será tratada conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables en Colombia, y será usada exclusivamente para los fines contractuales y comerciales del club. Puede consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos en el siguiente documento.

10. Legislación Aplicable

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia se someterá a la jurisdicción de los jueces ordinarios con competencia en la ciudad de Bogotá.

Al hacer clic en “Aceptar” y realizar el pago de su membresía, usted declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones.