

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES – RUAH CLUB

Última actualización: Julio 2025

1. Responsable del Tratamiento

Nombre comercial: Ruah Club

Domicilio: Bogotá, Colombia

Correo electrónico de contacto: servicioalclienteruah@gmail.com

2. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestionar el registro de usuarios y la activación de membresías.
- Enviar información relacionada con beneficios, novedades y condiciones de uso de la plataforma.
- Contactar al titular para asuntos administrativos, comerciales o de soporte.
- Dar cumplimiento a obligaciones contractuales y legales.
- Compartir información con terceros aliados para la entrega de beneficios, sin transferir la base de datos.
- Realizar análisis estadísticos internos para mejorar la experiencia del usuario.

En ningún caso los datos serán vendidos, arrendados o transferidos a terceros para fines no autorizados.

3. Datos Recolectados

La información que podemos solicitar incluye (pero no se limita a):

- Nombres y apellidos
- Tipo y número de documento
- Teléfono y correo electrónico
- Ciudad y país de residencia
- Datos de pago (protegidos mediante pasarelas seguras)
- Historial de navegación dentro de la plataforma

No recolectamos datos sensibles ni biométricos.

4. Derechos del Titular

Como titular de los datos personales, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.

- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos, cuando proceda.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud escrita al correo:
servicioalclienteruah@gmail.com

5. Autorización del Titular

Al aceptar esta política en el formulario de registro, el usuario otorga a Ruah Club la autorización previa, expresa e informada para tratar sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas.

6. Seguridad de la Información

Ruah Club adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida o modificación indebida. No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema es completamente invulnerable a riesgos cibernéticos.

7. Vigencia de la Base de Datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento, o hasta tanto el titular revoque su autorización de manera expresa.

8. Modificaciones a la Política

Esta política podrá ser modificada en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será notificado al usuario mediante correo electrónico o aviso destacado en la página web. La continuidad en el uso de la plataforma implica la aceptación de la versión vigente.

9. Legislación Aplicable

Esta política se rige por las leyes de la República de Colombia, especialmente por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas complementarias.

Al registrarse en la plataforma y aceptar esta política, el usuario declara que ha sido informado de forma clara sobre el uso y tratamiento de sus datos personales.