

# TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO – RUAH CLUB

Última actualización: Julio 2025

## 1. Naturaleza del Servicio

Ruah Club es una plataforma digital privada, cuyo objetivo es otorgar a sus miembros el derecho de acceso a una zona exclusiva de ofertas y beneficios relacionados con productos turísticos. La membresía no incluye la prestación de servicios turísticos, asesorías, planificación personalizada, ni acompañamiento por parte de Ruah Club. Los productos turísticos son ofrecidos, contratados y facturados directamente por terceros proveedores externos.

## 2. Objeto de la Membresía

El objeto del pago por membresía es el acceso exclusivo a una plataforma virtual, en la cual se publican promociones, descuentos y oportunidades emitidas por aliados o proveedores turísticos. Dicho pago no constituye la compra de un servicio o producto turístico, ni otorga derecho a exigencias adicionales fuera de lo estipulado.

## 3. Relación Comercial con Proveedores

Ruah Club actúa únicamente como intermediario entre sus miembros y los proveedores, facilitando el acceso a sus promociones. Cada producto o servicio turístico que el miembro desee adquirir debe ser contratado y pagado directamente al proveedor, quien será el único responsable por su ejecución, cumplimiento, calidad y condiciones.

## 4. Separación Contable y Facturación

Conforme a la normativa tributaria vigente:

- La membresía es facturada de manera independiente y corresponde únicamente al derecho de acceso a la plataforma digital.
- Los productos turísticos que eventualmente sean adquiridos por el usuario deberán ser facturados directamente por los proveedores.
- Cualquier servicio adicional ofrecido fuera del acceso básico será informado, cobrado y facturado por separado, aplicando los tributos que correspondan.

## 5. No Generación de IVA sobre la Membresía

La estructura de Ruah Club se basa en la jurisprudencia vigente del Consejo de Estado (Sentencia 25410 del 16 de junio de 2022), la cual establece que:

“El derecho de acceso a tiendas físicas y virtuales por el pago de la membresía no constituye un servicio gravado con IVA, porque en virtud de la membresía no se desarrolla una actividad, labor o trabajo, sino que solo se retribuye un derecho, supuesto que no está legalmente previsto como hecho generador del impuesto sobre las ventas.”

## **6. Limitaciones de Responsabilidad**

Ruah Club no garantiza disponibilidad, vigencia ni condiciones específicas de los productos turísticos publicados por terceros. Asimismo, no se hace responsable por:

- Errores en la información proporcionada por los proveedores.
- Cambios de itinerario, disponibilidad o condiciones externas a la plataforma.
- Accidentes, pérdidas o inconvenientes sufridos durante los viajes contratados por los miembros.

## **7. Renovación y Cancelación**

- Las membresías pueden ser adquiridas de forma mensual, semestral o anual, según la modalidad elegida.
- La renovación es automática, salvo que el usuario solicite la cancelación con al menos 5 días hábiles de antelación.
- No se realizarán reembolsos por membresías ya pagadas, salvo error comprobado imputable a la plataforma.

## **8. Modificaciones a los Términos**

Ruah Club se reserva el derecho de modificar, actualizar o complementar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, notificando a sus miembros a través del correo electrónico registrado o mediante publicación en la página oficial. El uso continuado del acceso a la plataforma implica la aceptación de los cambios realizados.

## **9. Protección de Datos Personales**

La información personal de los usuarios será tratada conforme a la Ley 1581 de 2012 y demás normas aplicables en Colombia, y será usada exclusivamente para los fines contractuales y comerciales del club. Puede consultar nuestra Política de Tratamiento de Datos en el siguiente documento.

## **10. Legislación Aplicable**

Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la República de Colombia. Cualquier controversia se someterá a la jurisdicción de los jueces ordinarios con competencia en la ciudad de Bogotá.

Al hacer clic en “Aceptar” y realizar el pago de su membresía, usted declara haber leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones.

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES – RUAH CLUB

Última actualización: Julio 2025

## 1. Responsable del Tratamiento

Nombre comercial: Ruah Club

Domicilio: Bogotá, Colombia

Correo electrónico de contacto: [servicioalclienteruah@gmail.com](mailto:servicioalclienteruah@gmail.com)

## 2. Finalidades del Tratamiento

Los datos personales recolectados serán tratados con las siguientes finalidades:

- Gestionar el registro de usuarios y la activación de membresías.
- Enviar información relacionada con beneficios, novedades y condiciones de uso de la plataforma.
- Contactar al titular para asuntos administrativos, comerciales o de soporte.
- Dar cumplimiento a obligaciones contractuales y legales.
- Compartir información con terceros aliados para la entrega de beneficios, sin transferir la base de datos.
- Realizar análisis estadísticos internos para mejorar la experiencia del usuario.

En ningún caso los datos serán vendidos, arrendados o transferidos a terceros para fines no autorizados.

## 3. Datos Recolectados

La información que podemos solicitar incluye (pero no se limita a):

- Nombres y apellidos
- Tipo y número de documento
- Teléfono y correo electrónico
- Ciudad y país de residencia
- Datos de pago (protegidos mediante pasarelas seguras)
- Historial de navegación dentro de la plataforma

No recolectamos datos sensibles ni biométricos.

## 4. Derechos del Titular

Como titular de los datos personales, usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se ha dado a sus datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos, cuando proceda.
- Acceder de forma gratuita a sus datos personales.

Para ejercer estos derechos, puede enviar una solicitud escrita al correo: [servicioalclienteruah@gmail.com](mailto:servicioalclienteruah@gmail.com)

## **5. Autorización del Titular**

Al aceptar esta política en el formulario de registro, el usuario otorga a Ruah Club la autorización previa, expresa e informada para tratar sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas.

## **6. Seguridad de la Información**

Ruah Club adopta las medidas técnicas, humanas y administrativas razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida o modificación indebida. No obstante, el usuario reconoce que ningún sistema es completamente invulnerable a riesgos cibernéticos.

## **7. Vigencia de la Base de Datos**

Los datos personales serán conservados durante el tiempo que sea necesario para el cumplimiento de las finalidades del tratamiento, o hasta tanto el titular revoque su autorización de manera expresa.

## **8. Modificaciones a la Política**

Esta política podrá ser modificada en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial será notificado al usuario mediante correo electrónico o aviso destacado en la página web. La continuidad en el uso de la plataforma implica la aceptación de la versión vigente.

## **9. Legislación Aplicable**

Esta política se rige por las leyes de la República de Colombia, especialmente por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas complementarias.

Al registrarse en la plataforma y aceptar esta política, el usuario declara que ha sido informado de forma clara sobre el uso y tratamiento de sus datos personales.